

CATÁLOGO

Novedades SmartOSH

Gestión avanzada de la cultura de Seguridad
y Salud Laboral en las organizaciones.



ACTUALIZACIONES / SERVICIOS / PRODUCTOS

Novedades 2024

A continuación, se agrupan los últimos servicios, productos y cambios más importantes introducidos en la plataforma **SmartOSH**. Sin olvidarnos de mencionar las novedades que están de camino.



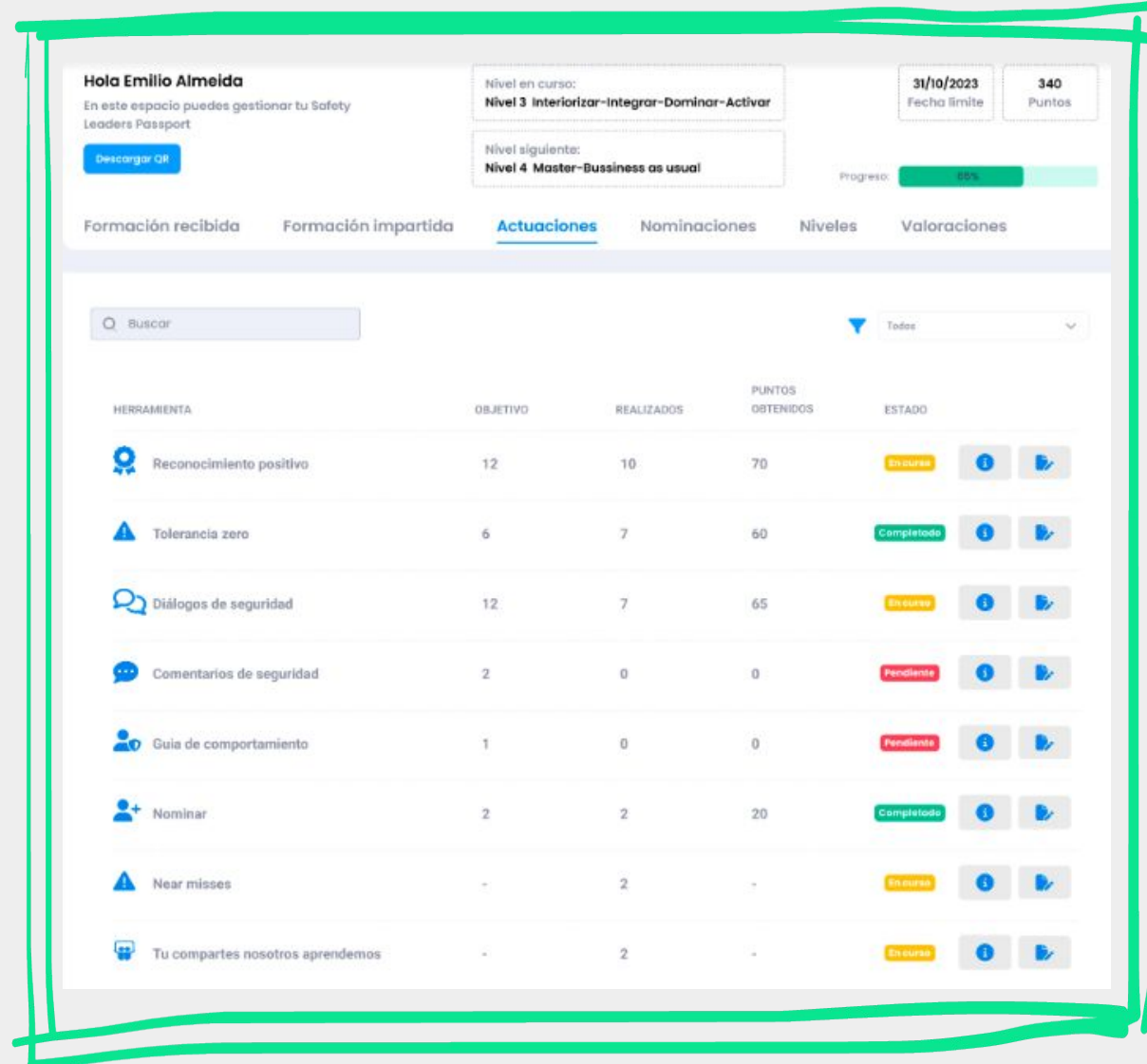
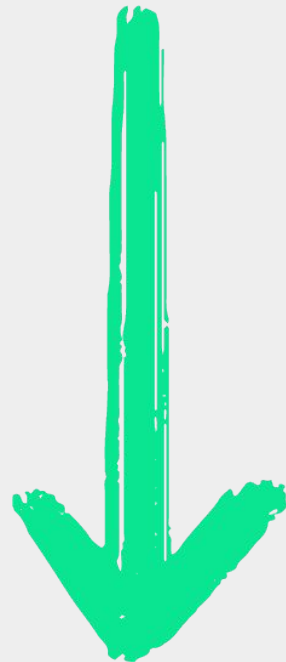
Actualizaciones



Nuevos Servicios



Nuevos Productos



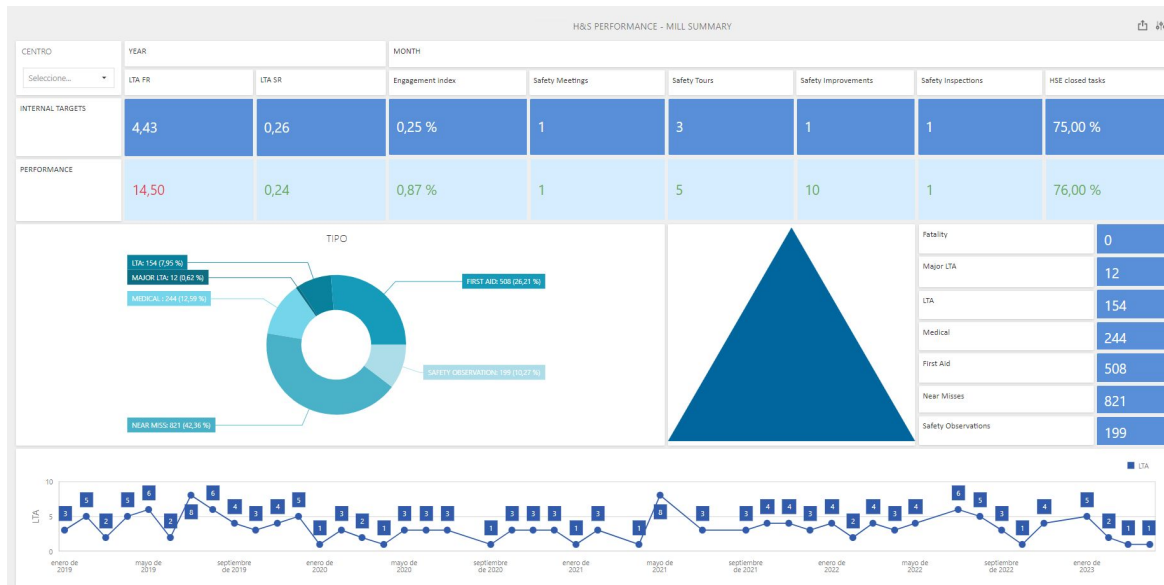
The screenshot shows the user interface for Emilio Almeida. At the top, it displays the user's name, a greeting, and a brief description of the platform. Below this, there are buttons for 'Descargar QR' and 'Nivel en curso: Nivel 3 Interiorizar-Integrar-Dominar-Activar'. A progress bar indicates 65% completion. The 'Nivel siguiente: Nivel 4 Master-Business as usual' is also shown. The interface includes tabs for 'Formación recibida', 'Formación impartida', 'Actuaciones', 'Nominaciones', 'Niveles', and 'Valoraciones'. A search bar and a dropdown menu are present. The main table lists various activities with columns for 'HERRAMIENTA', 'OBJETIVO', 'REALIZADOS', 'PUNTOS OBTENIDOS', and 'ESTADO'.

HERRAMIENTA	OBJETIVO	REALIZADOS	PUNTOS OBTENIDOS	ESTADO
Reconocimiento positivo	12	10	70	En curso
Tolerancia zero	6	7	60	Completado
Díálogos de seguridad	12	7	65	En curso
Comentarios de seguridad	2	0	0	Pendiente
Guia de comportamiento	1	0	0	Pendiente
Nominar	2	2	20	Completado
Near misses	-	2	-	En curso
Tu compartes nosotros aprendemos	-	2	-	En curso



NUEVO SERVICIO

Cuadros de mando personalizados



Descripción

Nuevo servicio **Cuadros de mando personalizados** que permite explotar y procesar información de cualquier módulo.

Qué solucionamos:

- Ineficiencia de la toma de decisiones por la dispersión de la información y por carecer de visión global.
- Falta de transversalidad de la información recogida dentro de la aplicación por encontrarse en distintos apartados de forma inconexa.
- Incapacidad de disponer los indicadores propios de la organización.

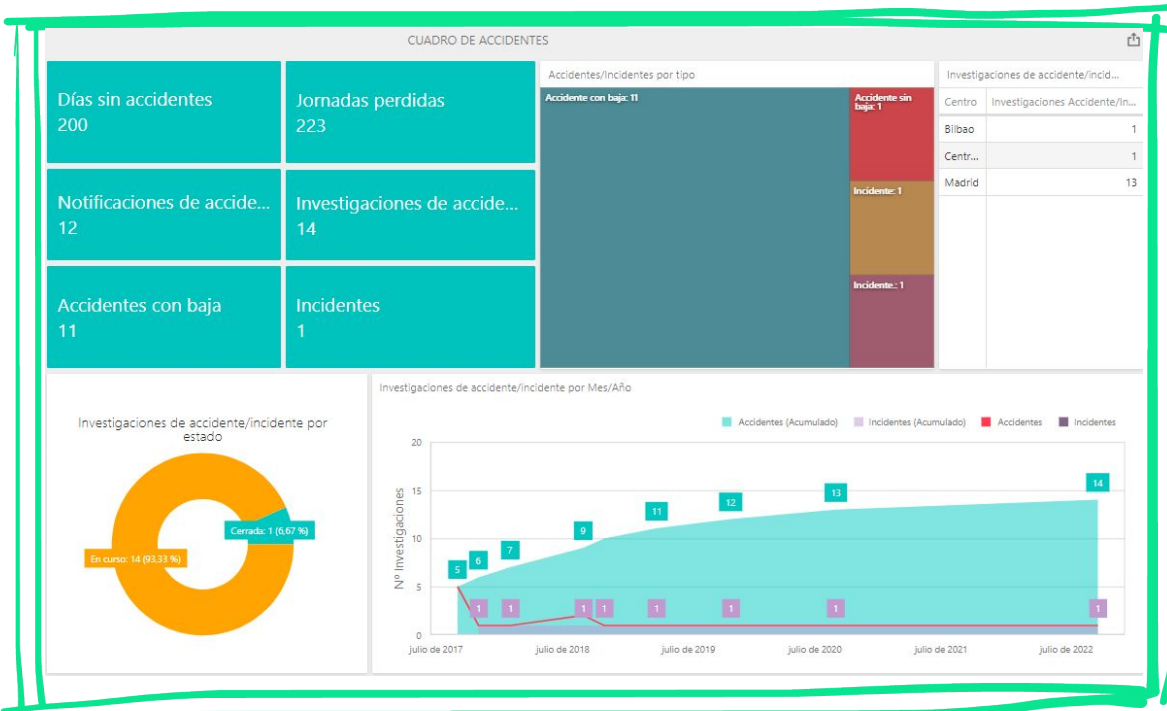
Resultado:

- Apartado altamente personalizable con indicadores ad-hoc e imagen corporativa.
- Permite alinear los indicadores con la estrategia corporativa y mejorar el posicionamiento del departamento de SST.
- Permite presentar los datos como indicadores gráficos y numéricos para agilizar la toma de decisiones.
- Permite tener una visión global de la propia organización.



NUEVO SERVICIO

Cuadros de mando estándar



Descripción

Nuevo servicio de **Cuadros de mando** que sustituirá en un futuro a los dashboards disponibles actualmente. Permite medir, analizar, explotar y procesar información de cualquier módulo mediante indicadores, KPIs y objetivos.

Qué solucionamos:

- Ineficiencia de la toma de decisiones por la dispersión de la información y por carecer de visión global.
- Falta de transversalidad de la información recogida dentro de la aplicación por encontrarse en distintos apartados de forma inconexa.

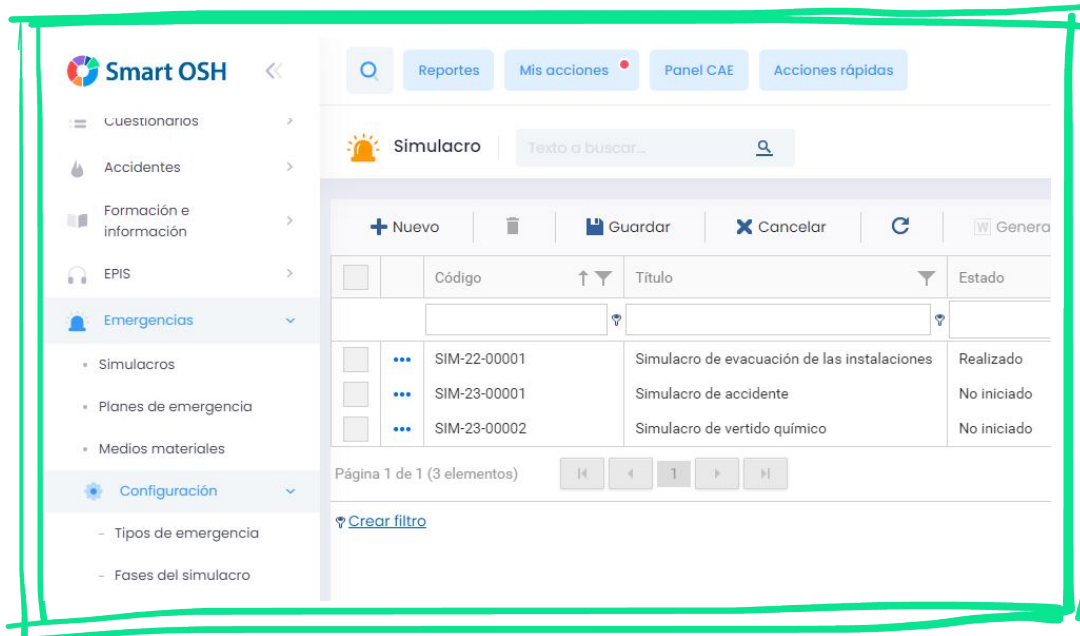
Resultado:

- Permite procesar los datos de una forma muy ágil.
- Permite presentar los datos como indicadores gráficos y numéricos para agilizar la toma de decisiones.
- Permite tener una visión global de la propia organización.
- Permite disponer de la información de forma ordenada y categorizada.



NUEVO SERVICIO

Emergencias



Descripción

Nuevo servicio de **Emergencias** para la gestión de planes de emergencia y simulacros de emergencia.

Qué solucionamos:

- Imposibilidad de gestionar los planes de emergencia dentro de la gestión integral de la seguridad y salud con una única aplicación.
- Desvinculación de los simulacros de los planes de emergencia de los que dependen.
- No realizar ni controlar el proceso de implantación del plan de emergencia de forma integrada dentro del mismo plan.

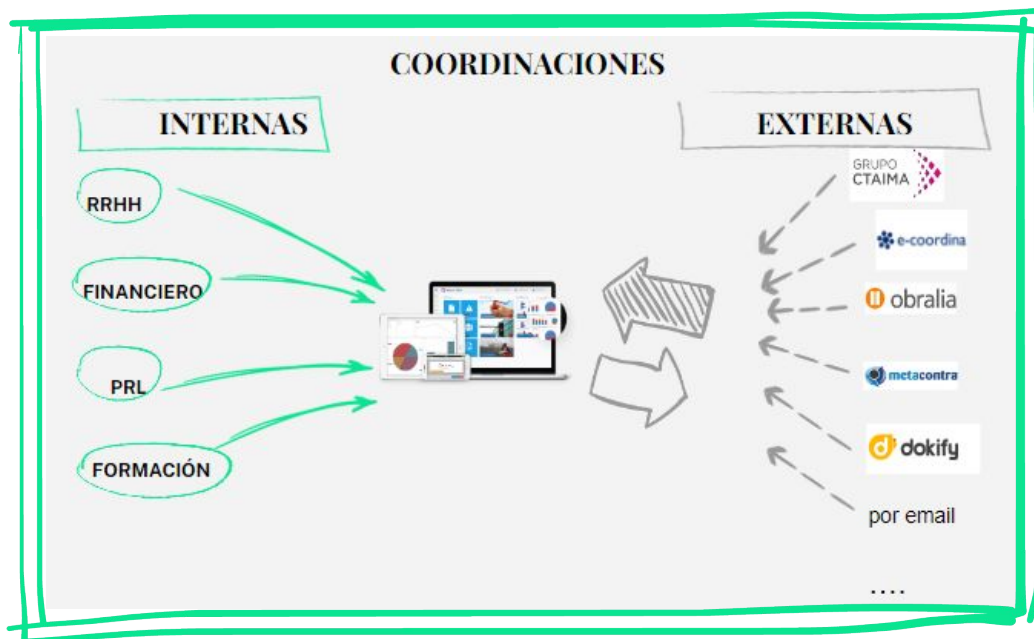
Resultado:

- Solución de gestión integrada de planes de emergencia con sus simulacros y la gestión integral de la seguridad y salud laboral.
- Posibilidad de crear factores de riesgos, No conformidades, medidas y tareas relacionadas con cada simulacro y plan de emergencia.
- Gestionar las emergencias, los medios materiales y los medios humanos relacionados desde un único entorno.



NUEVO PRODUCTO

Robotización CAE



Descripción

Es una **solución complementaria** a la principal, SmartOSH. Está **totalmente integrada** con ésta y permite automatizar la distribución de documentos CAE a las distintas plataformas.

Qué solucionamos:

- Resolución de la problemática de carga de trabajo provocada por la CAE inversa (Mi empresa presta servicios a clientes).
- Automatización del proceso de distribución de documentos a plataformas CAE y a los destinatarios de correo electrónico.
- Facilidad y eficiencia en la solicitud y recopilación de documentos de la propia organización.

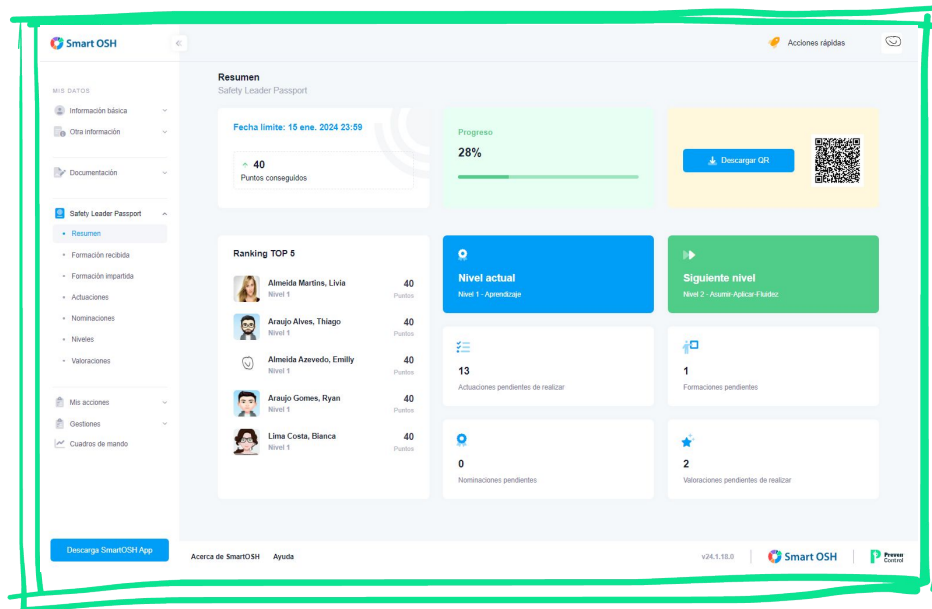
Resultado:

- Optimización del proceso de distribución de documentos a clientes.
- Reducción de las cargas de trabajo destinadas a la CAE.
- Fomentar y potenciar la figura del técnico SST en otras tareas que aportan valor frente a la CAE.
- Reducción de costes y retorno rápido de la inversión.



NUEVO SERVICIO

Liderazgo



Descripción

Nuevo servicio de **Liderazgo** para el estudio y la promoción de la cultura preventiva a los diferentes niveles jerárquicos de la organización.

Qué solucionamos:

- No disponer de un programa para la promoción de la seguridad y salud laboral en la organización.
- La falta de implicación en la cultura preventiva tanto de empleados como de los líderes.
- Complicación a la hora de implementar sistemas que permitan el desarrollo del liderazgo en seguridad en la organización.

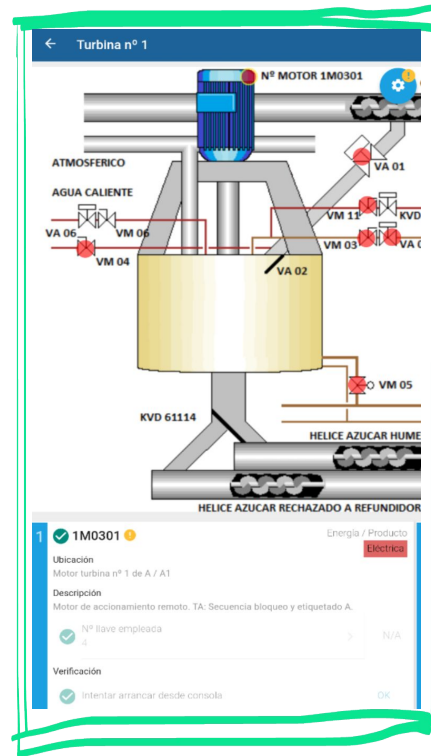
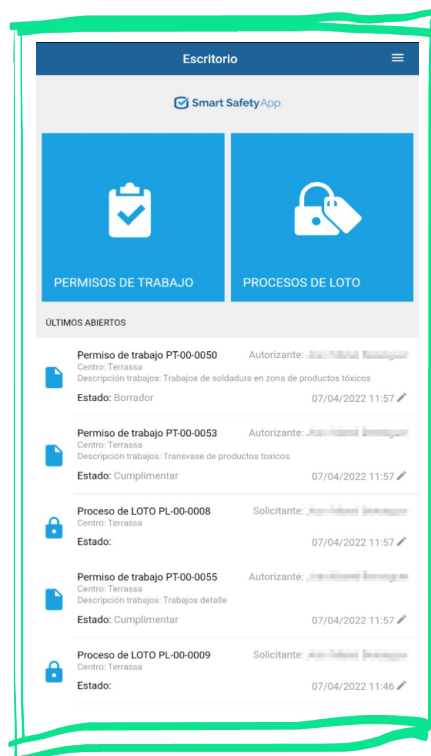
Resultado:

- Sistema que permite implementar un programa de promoción de la cultura preventiva y de liderazgo dentro de la organización.
- Programa de promoción gamificado para implicar a los participantes.
- Control y visualización de la evolución de los resultados de la promoción de la cultura preventiva.



NUEVO PRODUCTO

SmartSafety



Descripción

Aplicación informática específica **Smart Safety** integrable con SmartOSH, que permite gestionar los permisos de trabajo especial (**PTE**) y procesos de bloqueo y etiquetado (**LOTO**) en movilidad.

Qué solucionamos:

- Imposibilidad de controlar la correcta ejecución ni evolución de los **PTE** en la compañía.
- Imposibilidad de controlar la correcta ejecución ni evolución de los procesos **LOTO** en las instalaciones.
- Invertir mucho tiempo en la cumplimentación y gestión de **PTE** y **LOTO**.

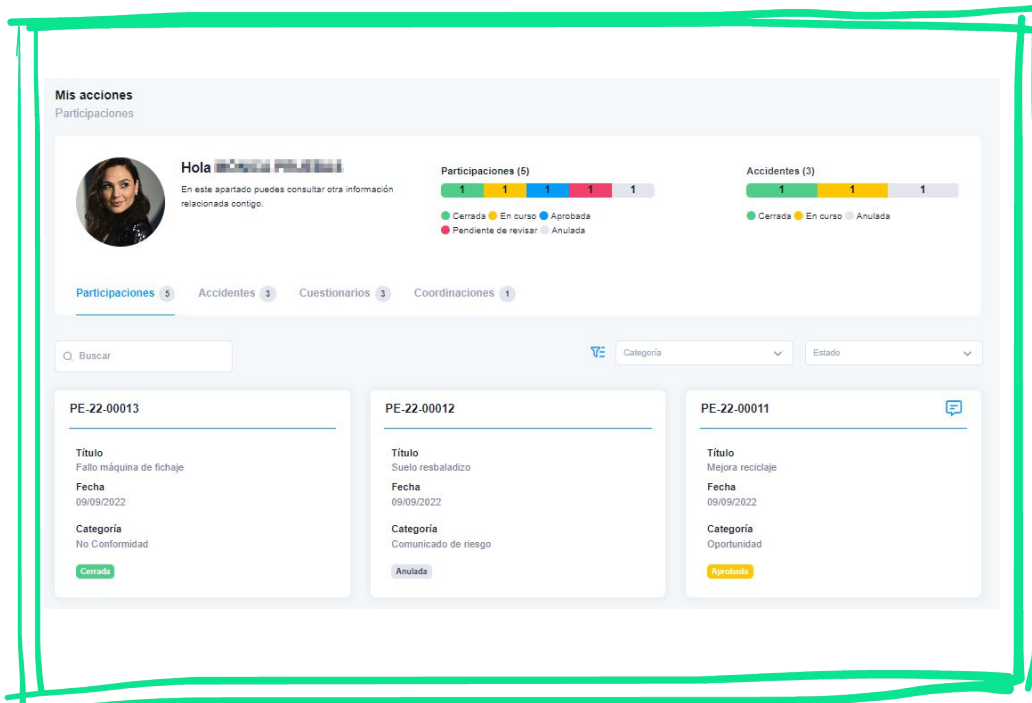
Resultado:

- Digitalización de los **PTE** y **LOTO** que permite el control de la evolución de los mismos en tiempo real.
- Reducción de los tiempos de gestión con un uso en movilidad con avisos y alertas a los diferentes usuarios.
- Mejorar la seguridad de los procesos de **PTE** y **LOTO**.
- Trabajo en movilidad desde app móvil con acceso de los diferentes participantes.



NUEVO PRODUCTO

My SmartOSH Portal del empleado



Descripción

Es una **solución complementaria** a la principal, SmartOSH. Está **totalmente integrada** con ésta y permite a los empleados visualizar y/o gestionar su información.

Qué solucionamos:

- Comunicación deficiente entre la organización y los empleados.
- Descentralización de la información de los empleados y sus acciones.
- Pérdida de información.

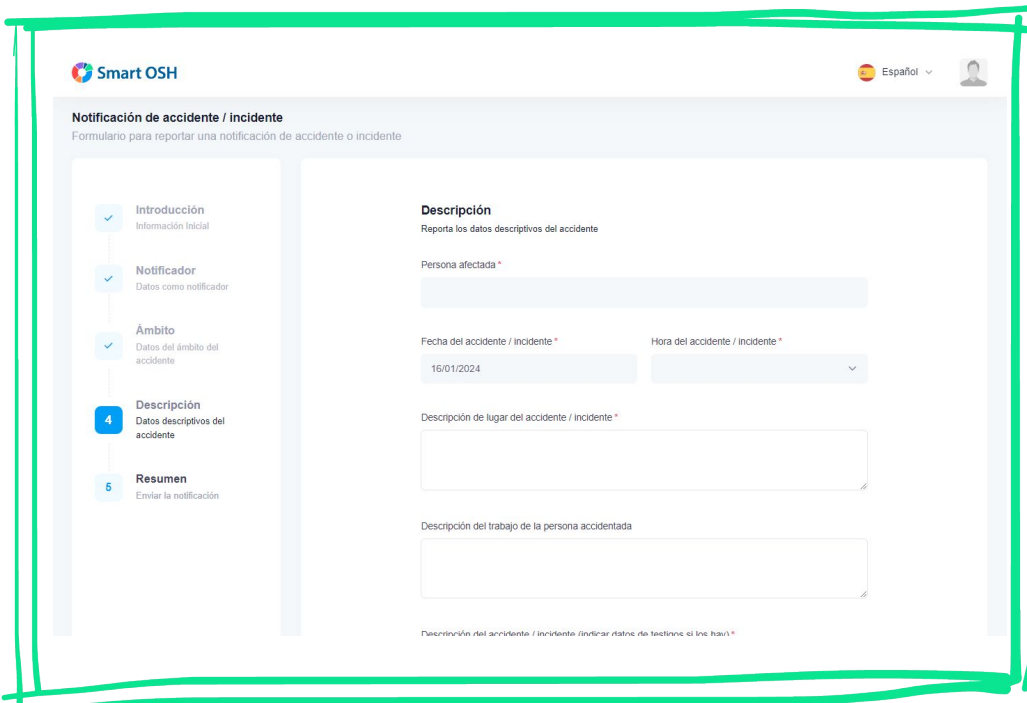
Resultado:

- Crecimiento e importancia de la digitalización.
- Fomenta la autonomía de los empleados.
- Ahorro de tiempo. Los empleados evitarán pasar por distintos filtros (otras aplicaciones o supervisores).
- Mejora la comunicación (canal bidireccional).



ACTUALIZACIÓN

Nuevo formato páginas anónimas



The screenshot shows the 'Notificación de accidente / incidente' form in the Smart OSH system. The form is titled 'Formulario para reportar una notificación de accidente o incidente'. It features a sidebar on the left with five steps: 1. Introducción (Información inicial), 2. Notificador (Datos como notificador), 3. Ámbito (Datos del ámbito del accidente), 4. Descripción (Datos descriptivos del accidente), and 5. Resumen (Enviar la notificación). Step 4 is currently selected. The main content area is titled 'Descripción' and contains the following fields: 'Persona afectada *' (text input), 'Fecha del accidente / incidente *' (date input, showing 15/01/2024), 'Hora del accidente / incidente *' (time input), 'Descripción de lugar del accidente / incidente *' (text input), and 'Descripción del trabajo de la persona accidentada' (text input). At the bottom, there is a small note: 'Descripción del accidente / incidente (indicar datos de lesiones si los hay) *'.

Descripción

Mejora del aspecto y funcionalidad de las páginas de control de visitas, notificación de accidentes, participaciones del empleado y solicitud de EPIs.

Qué solucionamos:

- Información aglutinada y poco organizada.
- Apartados poco diferenciados.
- Aspecto poco friendly.

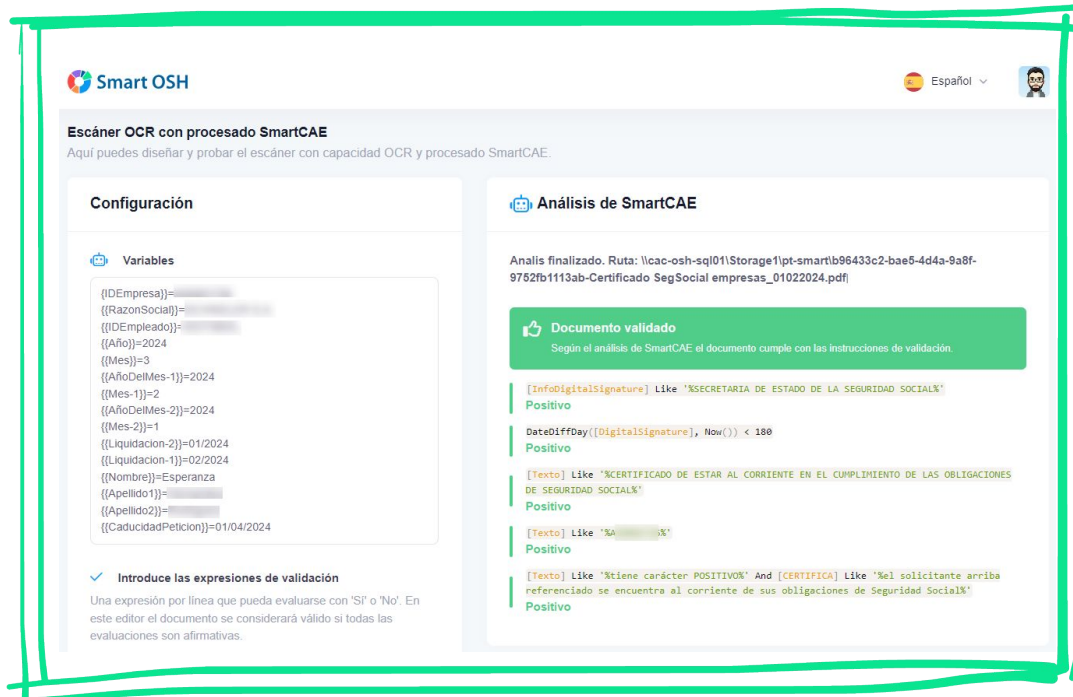
Resultado:

- Aspecto mucho más friendly que permite una interpretación más ágil y un uso más fácil.
- Información organizada en diferentes pantallas para agrupar datos relacionados.
- Sistema de paso a paso que permite un mejor control del rellenado del contenido.



NUEVO SERVICIO

Validación automática de documentos de CAE con IA



Descripción

Servicio dentro del **módulo de CAE** que permite la validación automática de documentos de las CAEs del cliente a partir del análisis del contenido del documento mediante inteligencia artificial. Incluye además un sistema de distribución y validación de documentos globales de empresa que aplican a múltiples trabajadores, como los de cotización o alta a la Seguridad Social.

Qué solucionamos:

- Necesidades de validación de documentos fuera de horario normal de trabajo y de forma inmediata.
- Equipos extensos de validaciones de documentos de CAE con dedicación exclusiva.
- Técnicos de SHE cualificados destinados a tareas administrativas que no aportan valor en seguridad y salud.
- Interpretaciones diferentes de las reglas de validación entre miembros del equipo de validadores.
- Validaciones erróneas por diferencias en las interpretaciones de las reglas de validación del documento.

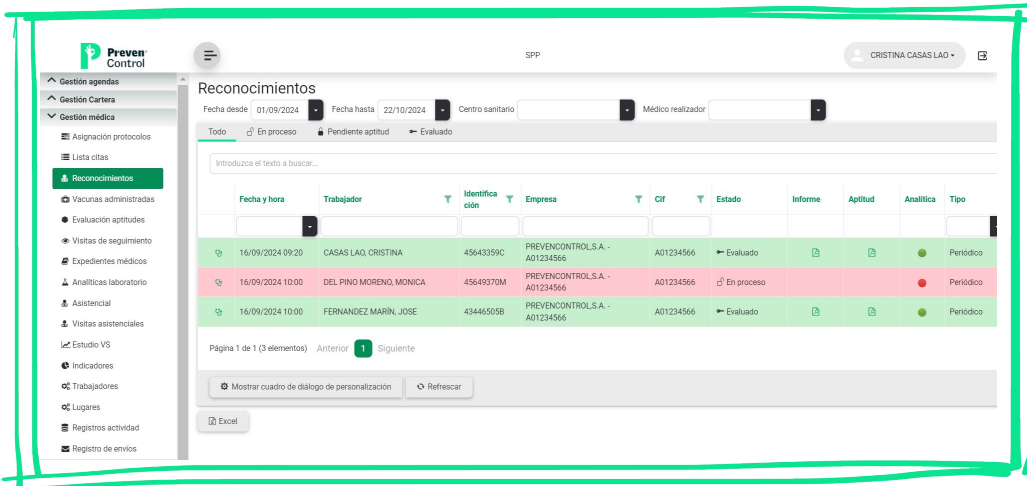
Resultado:

- Validación automática inmediata y desasistida de documentos de CAE las 24h del día y todos los 365 días del año.
- Reducción del equipo de validadores o que los técnicos de SHE dispongan de tiempo para otras tareas preventivas que aportan valor.
- Reducción de costes en la validación de documentos de CAE.
- Criterios de validación únicos, estrictos y fiables establecidos mediante reglas informáticas que no precisan de interpretación humana.
- Posibilidad de aplicación a cualquier tipo de documento aportado a las CAEs.



NUEVO PRODUCTO

SmartHealth



Descripción

Es una **solución complementaria** a la principal, SmartOSH.
Está **integrada** con ésta y permite el desarrollo y gestión de la Vigilancia de la salud.

Qué solucionamos:

- Pérdida de tiempo e ineficiencia de la toma de decisiones por la dispersión de la información y por carecer de visión global.
- Inexistencia de flujos de trabajo digitalizados que agilicen la realización de las actuaciones médicas a los empleados.
- Imposibilidad de explotación de la información.

Resultado:

- Facilita el almacenamiento y el acceso a la información médica de los empleados.
- Permite presentar los datos como indicadores gráficos y numéricos para agilizar la toma de decisiones.
- Integración con otros sistemas (carga de analíticas con TELETEST).
- Promueve una cultura de bienestar y salud entre los empleados, mejorando la moral y satisfacción laboral.

Novedades en camino...

Porque sabemos que para avanzar hay que realizar cambios. Y nuestra intención es **poner foco** en las siguientes propuestas.



Nueva App móvil

Mejorar y ampliar la usabilidad de las acciones y operaciones con la App de SmartOSH.

Realizar cambios visuales y operacionales con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Además de implementar nuevas funcionalidades que permitan una mayor optimización de resultados en la organización.



Diagnósticos

Herramienta para generar campañas de diagnóstico de cultura, psicosocial, clima laboral o proveedores en base a una muestra y explotar los resultados.

Realizar una campaña de cumplimentación de un cuestionario a una muestra de participantes, con posibilidad de ser anónima y sin log in, de forma que pueda llegar a todos de forma ágil y explotar los resultados. Ideal para encuestas psicosociales, de clima laboral, de cultura preventiva o de gestión de subcontratistas y proveedores.



Sostenibilidad

Incorporar la gestión de los requisitos de divulgación de sostenibilidad en SmartOSH.

Permitir que SmartOSH disponga de un espacio para realizar las gestiones de la memoria de sostenibilidad, con la recogida y recopilación de los requisitos de divulgación.

Novedades en camino...



Mejoras sistema de CAE

Incorporar nuevas funcionalidades al sistema actual de CAE.

Gestión y validación automática de los documentos estándar de la Administración (Seguridad Social, Hacienda, etc). Incluir vehículos y máquinas en las CAE. Poder gestionar coordinaciones por tipos de trabajo.



Información a los trabajadores

Mejora del sistema de gestión de la información facilitada a los trabajadores.

Disponer de un espacio que facilite y amplíe la gestión de la información a entregar y entregada a los trabajadores.



SmartHealth

Posibilidad de gestionar la Medicina del trabajo.

Sincronización de la Estructura Organizativa (EO), los empleados y sus sensibilidades (SmartOSH y SmartHealth).
Gestión de los reconocimientos médicos.

Novedades en camino...



Mejoras SmartSafety

Mejorar y ampliar las funcionalidades y usabilidad de los procesos LOTO y Permisos de trabajo.

Mejorar la explotación y exportación de datos con más sistemas. Ajustes del contenido de la versión imprimible del permiso para mejorar su interpretación. Adaptar mejor las comprobaciones previas al contenido del permiso.



Mejoras en sistema

Mejorar la usabilidad de las acciones y operaciones con SmartOSH.

Realizar cambios visuales en las pantallas con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Reestructurando algunos apartados y mejorando la organización de campos.

Funcionalidades ya existentes



Formación eLearning

Gestión de formaciones online desde SmartOSH de forma integrada con plataformas Moodle.

Permite crear y gestionar espacios de aprendizaje online con la trazabilidad de todas las acciones formativas que se lleven a cabo. Plataforma moodle de formación que cumple con todos los estándares eLearning mundiales.



Implementación SSO

Disponer de esta funcionalidad dentro de SmartOSH para facilitar el uso por parte del usuario.

Permite implementar el SSO para aquellas organizaciones que precisan que los usuarios no tengan que disponer de distintas credenciales para poder acceder.



Servicio de Prevención

Servicio de SmartOSH para gestionar el servicio de prevención.

Permite la gestión avanzada de los datos de tu servicio de prevención.

Funcionalidades ya existentes



Clientes y proveedores

Servicio de SmartOSH para la gestión de proveedores y clientes.

Permite la gestión de los procesos relacionados con los clientes (reclamaciones y encuestas de satisfacción) y los proveedores (Homologación de proveedores).



Gestión del cambio

Servicio de SmartOSH para la gestión digital de cambios.

Permite controlar y minimizar los riesgos derivados de cualquier cambio en la organización.



Control de visitas

Servicio de SmartOSH para la gestión de los visitantes.

Permite registrar las entradas y salidas de los visitantes.

Funcionalidades ya existentes



Estudios ergonómicos

Servicio de SmartOSH para la gestión de proveedores y clientes.

Permite la gestión de los procesos relacionados con los clientes (reclamaciones y encuestas de satisfacción) y los proveedores (Homologación de proveedores).

Poniendo en valor la cultura de Seguridad y Salud en las organizaciones

- Servicios de prevención
- Cultura preventiva y liderazgo
- ISO 45001
- Intelligent CAE
- Teleworking Toolbox
- SmartSafety App